



# Manual Plataforma Pública.

## COELCHA.

## Contenido

Introducción.....	4
Login.....	5
Registro Usuario.....	6
Tipos de Perfiles.....	7
Perfil Información General Publica.....	7
Búsqueda Transformadores.....	8
Búsqueda por VNR.....	12
Búsqueda por Filtros.....	13
Buscador Poste:.....	18
Buscador Vano:.....	18
Buscador Equipo:.....	18
Usuario SEC.....	21
Cliente o Usuario EG.....	27
Servicio EG.....	27
Servicio Normal.....	32
Fig- 1.....	5
Fig- 2.....	6
Fig- 3.....	7
Fig- 4.....	8
Fig- 5.....	10
Fig- 6.....	11
Fig- 7.....	11
Fig- 8.....	12
Fig- 9.....	13
Fig- 10.....	14
Fig- 11.....	14
Fig- 12.....	15
Fig- 13.....	15
Fig- 14.....	16
Fig- 15.....	16
Fig- 16.....	17
Fig- 17.....	17
Fig- 18.....	18
Fig- 19.....	18
Fig- 20.....	19
Fig- 21.....	19
Fig- 22.....	20
Fig- 23.....	21

Fig- 24 .....	21
Fig- 25 .....	21
Fig- 26 .....	22
Fig- 27 .....	22
Fig- 28 .....	22
Fig- 29 .....	23
Fig- 30 .....	23
Fig- 31 .....	24
Fig- 32 .....	24
Fig- 33 .....	25
Fig- 34 .....	25
Fig- 35 .....	26
Fig- 36 .....	26
Fig- 37 .....	27
Fig- 38 .....	27
Fig- 39 .....	27
Fig- 40 .....	28
Fig- 41 .....	28
Fig- 42 .....	29
Fig- 43 .....	29
Fig- 44 .....	30
Fig- 45 .....	30
Fig- 46 .....	31
Fig- 47 .....	32
Fig- 48 .....	32
Fig- 49 .....	33
Fig- 50 .....	33
Fig- 51 .....	34
Fig- 52 .....	34
Fig- 53 .....	35
Fig- 54 .....	35
Fig- 55 .....	36

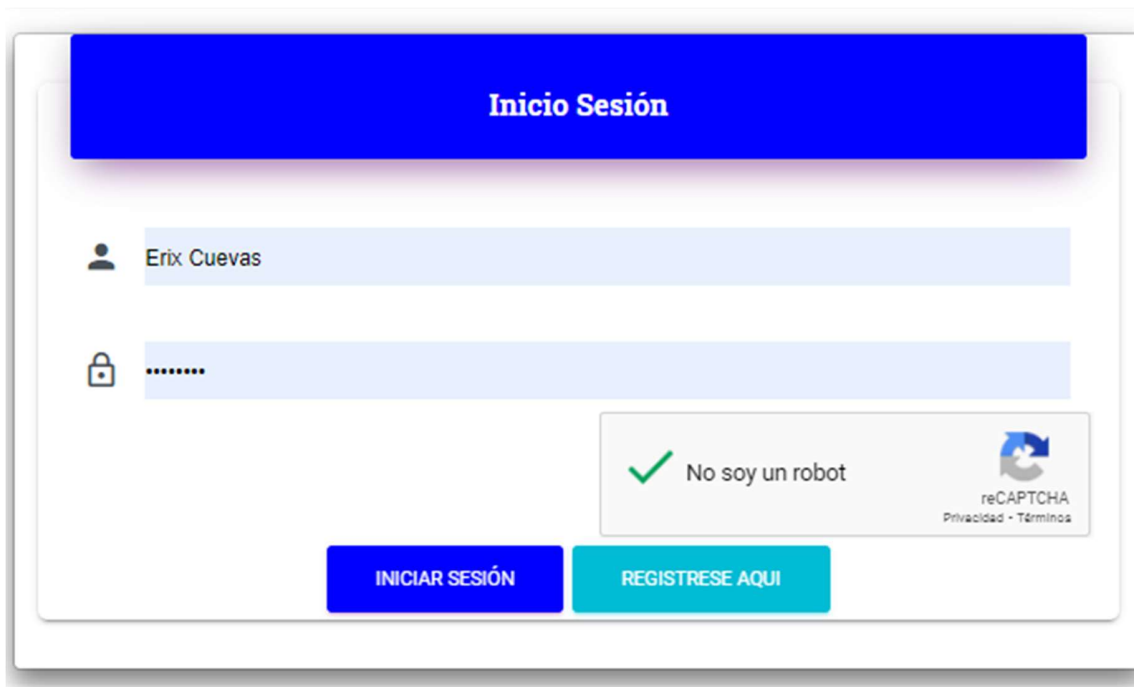
## Introducción.

La plataforma de información pública (PIP) nace de lo solicitado por la SEC en la resolución exenta N° 31694, en la cual se solita a las empresas de distribución eléctrica y cooperativas eléctricas a crear una plataforma de información pública que contenga las exigencias técnicas y de información indicada en la NTCOEG Y NTCOPMGD.

El objetivo de la PIP busca permitir que cualquier interesado en conectar un equipo de generación eléctrica y PMGD puedan acceder de manera más eficiente a la información de dichas redes, además de que cada cliente PMGD pueda visualizar la información del servicio que tiene ya sea boletas, anexos de boletas, inyecciones, remanentes, información técnica y la documentación de su servicio.

## Login.

En la página principal de la plataforma se desplegará el login para poder acceder al perfil al cual en cual se encuentra registrado el usuario. Los datos requeridos para iniciar sesión son el Nombre de usuario y la contraseña que se creó al momento de registrarse. En el caso de no estar registrado se debe seleccionar la opción “regístrate aquí”, para el registro vea el “Registro de Usuario” Fig-2.

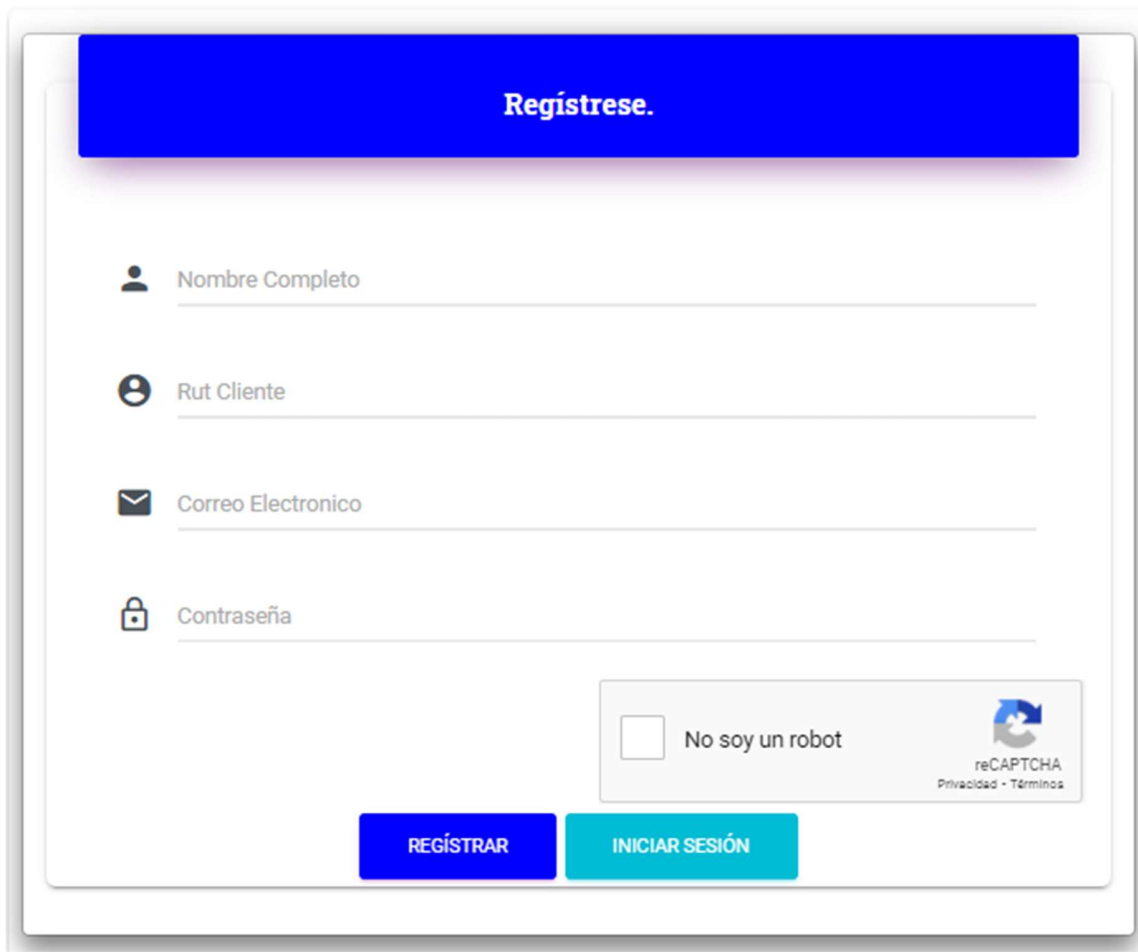


The image shows a login form with a blue header titled "Inicio Sesión". Below the header, there are two input fields: the first is for the username, containing "Erix Cuevas", and the second is for the password, shown as ".....". To the right of the password field is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text "No soy un robot". Below the input fields are two buttons: a blue button labeled "INICIAR SESIÓN" and a teal button labeled "REGISTRESE AQUI".

Fig- 1

## Registro Usuario.

Si quiere acceder a la información general publica y no está registrado debe seleccionar “Regístrese Aquí”, ahora se desplegará el siguiente formulario.



Regístrese.

Nombre Completo

Rut Cliente

Correo Electronico

Contraseña

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**REGISTRAR** **INICIAR SESIÓN**

Fig- 2

Una vez que completo los datos debe seleccionar la captcha y seleccionar el botón registrar.

Ahora debe seleccionar el botón “Iniciar Sesión” para volver al formulario de la Fig-1 y poder entrar a la plataforma.

## Tipos de Perfiles.

En la plataforma de información pública existen tres tipos de perfiles para los usuarios, estos son:

- Usuario SEC.
- Cliente Usuario.
- Cliente o Usuario EG.

Cada uno de estos perfiles se detallan a continuación.

### Perfil Información General Publica.

Este perfil está diseñado para los usuarios que desean conocer los elementos de la red en la cual quieren realizar un proyecto de inyección, para lo cual puede realizar diferentes tipos de búsqueda, ya sea por transformador, región (en este caso se desplegaran más opciones a medida que se valla seleccionando los filtros).

Una vez que usted ha iniciado sesión y ha sido redirigido a este perfil, se mostrara la siguiente pantalla.

INFORMACIÓN GENERAL SALIR

**COELCHA**  
... ENERGIA QUE ILUMINA TU VIDA ...

BUSCAR TRANSFORMADOR

BUSCAR POR VNR

Region. Seleccione:  
Comuna.  
Subestación.  
Alimentador.  
Transformador.

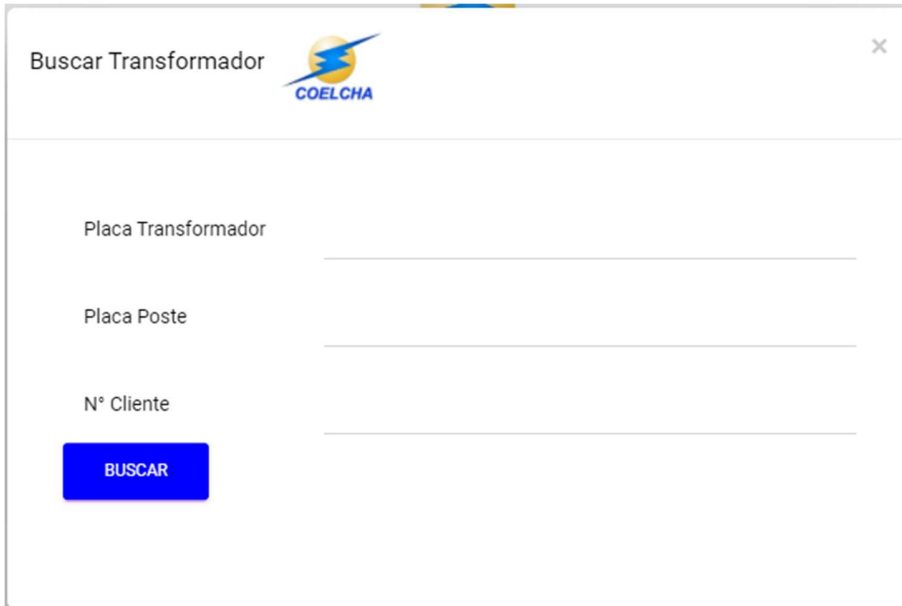
BUSCAR

Fig- 3

Como se muestra en la Fig-3 existen 3 tipos de búsquedas, “Búsqueda de Transformadores”, “Búsqueda VNR” y “Búsqueda Por Filtros”:

## Búsqueda Transformadores.

Aquí usted podrá realizar la búsqueda del transformador por: N° de cliente, Placa de transformador y Placa de poste. Cuando selecciones esta opción se mostrará la siguiente ventana ver Fig-4.



Buscar Transformador

Placa Transformador

Placa Poste

N° Cliente

BUSCAR

Fig- 4

Al realizar la búsqueda se mostrará el resultado de la consulta en la misma ventana como se muestra en la Fig-5.





CS00002	
Nombre	CS00002
Capacidad	75 A
Conexión	AÉREO
Tensión	12.38
Numero	00001
Tipo	3
Identificador Fases	RST
Ubicación	<a href="#">Ver</a>
Codigo VNR	SA3AN1820075

Fecha	Mínima	Máxima
2019-08	4608.5Kw	921.7Kw
2019-09	4459.9Kw	892.0Kw
2019-10	5054.5Kw	1010.9Kw
2019-11	4438.6Kw	887.7Kw
2019-12	4438.6Kw	887.7Kw
2020-01	6562.4Kw	1312.5Kw
2020-02	6371.2Kw	1274.2Kw
2020-03	6753.5Kw	1350.7Kw
2020-04	6753.5Kw	1350.7Kw
2020-05	5224.4Kw	1044.9Kw
2020-06	5330.6Kw	1066.1Kw
2020-07	5224.4Kw	1044.9Kw

Alimentador

1	
Nombre	CABRERO
Capacidad	12.38
Comuna	CABRERO

Subestación

1	
Nombre	S/E CABRERO

IMPRIMIR
PDF
CERRAR

#### Detalles Transformador

CS00009	
Nombre	CS00009
Capacidad	7.5 A
Conexión	AÉREO
Tensión	12.38
Numero	00008
Tipo	1
Identificador Fases	T
Ubicación	<a href="#">Ver</a>
Codigo VNR	SA1AN2020008

#### 12 Ultimas Demandas

Fecha	Mínima	Máxima
2019-08	4608.5Kw	921.7Kw
2019-09	4459.9Kw	892.0Kw
2019-10	5054.5Kw	1010.9Kw
2019-11	4438.6Kw	887.7Kw
2019-12	4438.6Kw	887.7Kw
2020-01	6562.4Kw	1312.5Kw
2020-02	6371.2Kw	1274.2Kw
2020-03	6753.5Kw	1350.7Kw
2020-04	6753.5Kw	1350.7Kw
2020-05	5224.4Kw	1044.9Kw
2020-06	5330.6Kw	1066.1Kw
2020-07	5224.4Kw	1044.9Kw

#### Alimentador

1	
Nombre	CABRERO
Capacidad	12.38
Comuna	CABRERO

#### Subestación

1	
Nombre	S/E CABRERO

Fig- 5

Al final de la ventana (ver Fig-5) se mostrarán tres botones:

- Imprimir: imprime los datos que se muestran.

The screenshot shows a web interface for transformer details. On the left, there is a table of transformer specifications and a table of recent demands. On the right, a print menu is open, showing options for destination, pages, and design. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

**Detalles Transformador**

YS00249	YS00249
Nombre	YS00249
Capacidad	5
Conexión	AÉREO
Tensión	13.2
Numero	00636
Tipo	1
Identificador Fases	++T
Ubicación	<a href="#">Ver</a>
Código VNR	SA1AN2320005

**12 Últimas Demandas**

Fecha	Mínimo	Máximo
2019-08	1359.2	271.8
2019-09	1338.0	267.6
2019-10	1380.4	276.1
2019-11	1677.8	335.6
2019-12	1677.8	335.6
2020-01	2060.0	412.0
2020-02	1953.8	390.8
2020-03	2442.3	488.5
2020-04	2336.1	467.2
2020-05	1826.4	365.3
2020-06	1465.4	293.1
2020-07	1826.4	365.3

**Alimentador**

000002	YUNGAY
Nombre	YUNGAY
Capacidad	13.2
Comuna	YUNGAY

**Subestación**

2	S/E CHOLGUAN
Nombre S/E	CHOLGUAN
2	S/E CHOLGUAN
Nombre S/E	CHOLGUAN

Imprimir 1 página

Destino Guardar como PDF

Páginas Todo

Diseño Vertical

Más ajustes

Guardar Cancelar

Fig- 6

- PDF: se crea un archivo pdf y de descarga con los datos que se muestran.

The screenshot shows a PDF document titled 'Detalle Transformador COELCHA (13).pdf'. The content is identical to the web interface shown in Fig-6, but presented in a print-friendly layout. The PDF viewer interface includes a toolbar with zoom and navigation controls.

**Detalle Transformador**

YS00249	YS00249
Nombre	YS00249
Capacidad	5
Conexión	AÉREO
Tensión	13.2
Numero	00636
Tipo	1
Identificador Fases	++T
Ubicación	<a href="#">Ver</a>
Código VNR	SA1AN2320005

**Alimentador**

000002	YUNGAY
Nombre	YUNGAY
Capacidad	13.2
Comuna	YUNGAY

**Subestación**

Detalle Transformador COELCHA (13).pdf 1 / 2

Fig- 7

- Cerrar: cierra la ventana actual.

Búsqueda por VNR.

Al seleccionar esta opción se visualizará la ventana “Buscar VNR” ver Fig-8.


Aquí se realizar una búsqueda por el código VNR del elemento.



The image shows a web application window titled "Buscar por VNR" with the COELCHA logo in the top left corner and a close button (X) in the top right. Below the title bar, the text "Codigo VNR" is displayed above a horizontal text input field. A blue button with the text "BUSCAR" is located below the input field.

Fig- 8

Al realizar la búsqueda los datos se mostraran en la misma ventana como se muestra en la Fig-9.

Buscar por VNR 

Codigo VNR

**BUSCAR**

SA3AN3720010	
Recargo 1	\$1.385.986
Montaje	\$65.120
Stotal 1	\$1.451.106
ING+GG	\$129.768
Stotal 2	\$1.580.874
IntInt	\$8.695
Total Instalac/ derechos	\$1.589.569

**IMPRIMIR** **PDF** **CERRAR**

Fig- 9

Al final de la ventana se mostrarán tres botones:

- Imprimir: imprime los datos que se muestran en la ventana.
- PDF: se crea un archivo PDF y se descarga con los datos visualizados.
- Cerrar: se cierra la ventana.

### Búsqueda por Filtros.

En este buscador se aplican diferentes filtros que el usuario ira seleccionando de acuerdo al nivel de búsqueda que desea realizar, los filtros a aplicar son Región, Comuna Subestación Alimentador y Transformador, como se muestra en la Fig-10.

Región. Seleccione:  
Comuna.  
Subestación.  
Alimentador.  
Transformador.

**BUSCAR**

Fig- 10

Al realizar la búsqueda se debe de seleccionar una región, ver Fig-11.

Región. Seleccione:  
Comuna.  
Subestación.  
Alimentador.  
Transformador.

**BUSCAR**

Fig- 11

Ahora debe seleccionar una comuna, ver Fig-12.

Región.	BIOBIO
Comuna.	CABRERO
Subestación.	Selecione:
Alimentador.	
Transformador.	

**BUSCAR**

Fig- 12

A partir de ahora ya se puede realizar una búsqueda, el resultado de la consulta se mostrarán en la parte inferior de la página. Una vez que realizada la búsqueda se visualizara como en la Fig-13

Id Subestación	Nombre Subestación	Alimentadores
<b>090100000000001</b>	S/E CABRERO	<b>VER</b>

Fig- 13

Existen casos en el cual al seleccionar la comuna se bloquea el campo de Subestación, esto se debe a que en esa comuna no existe una subestación, por lo cual debe seleccionar un alimentador.

Para el primer caso en el cual se realiza una búsqueda por región y comuna sin bloqueo del campo (ver Fig-12) subestación se debe pasar a la Fig-15

En caso contrario si realiza una búsqueda por región y ciudad, pero esta no tiene subestación (ver Fig-14), debe pasar a la Fig-16

Región.	BIOBIO
Comuna.	YUMBEL
Subestación.	
Alimentador.	CABRERO
Transformador.	Seleccione:

**BUSCAR**

Fig- 14

Ahora debe seleccionar lo que desee ver, para este caso sería Subestación y Alimentador.

Para el caso de la subestación ver Fig-15.

Subestaciones ×

Nombre	S/E CABRERO
Transformadores AT/MT	0
Alimentadores	CABRERO
Transformadores	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> CS00002  CS00004  CS00005  CS00007 </div>

IMPRIMIR
PDF
CERRAR

Fig- 15

Al final de la ventana se mostrarán tres botones:

- Imprimir: imprime los datos que se muestran en la ventana.
- PDF: se crea un archivo PDF y se descarga con los datos visualizados.
- Cerrar: se cierra la ventana.

En el caso de los alimentadores ver Fig-16.



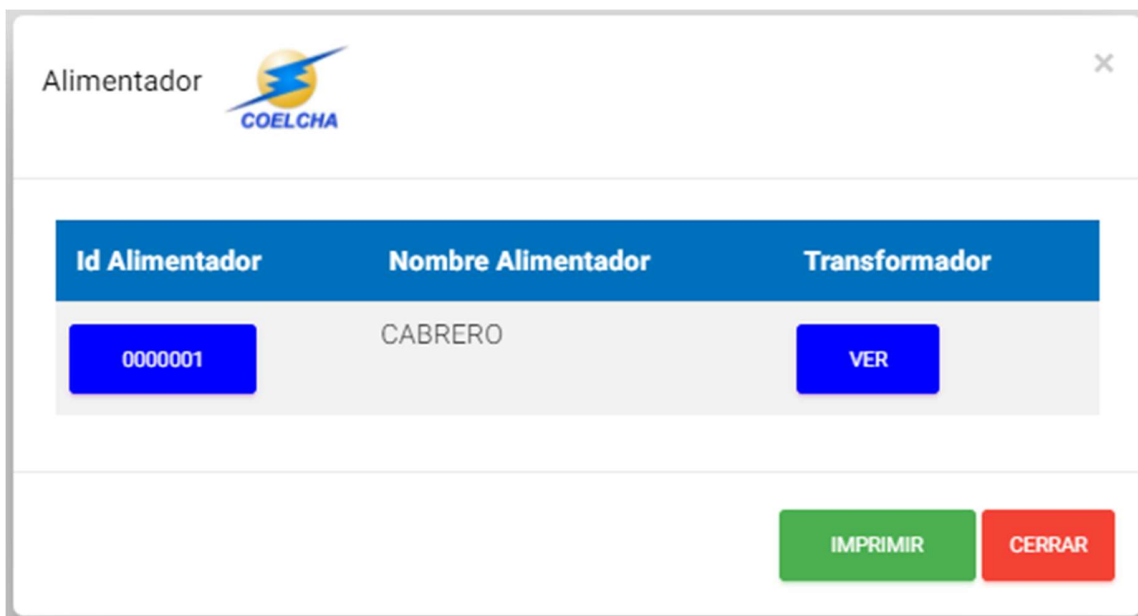


Fig- 16

Ahora debe seleccionar si quiere ver el alimentador o los transformadores.

Para el caso del alimentador se visualiza como en la Fig-17

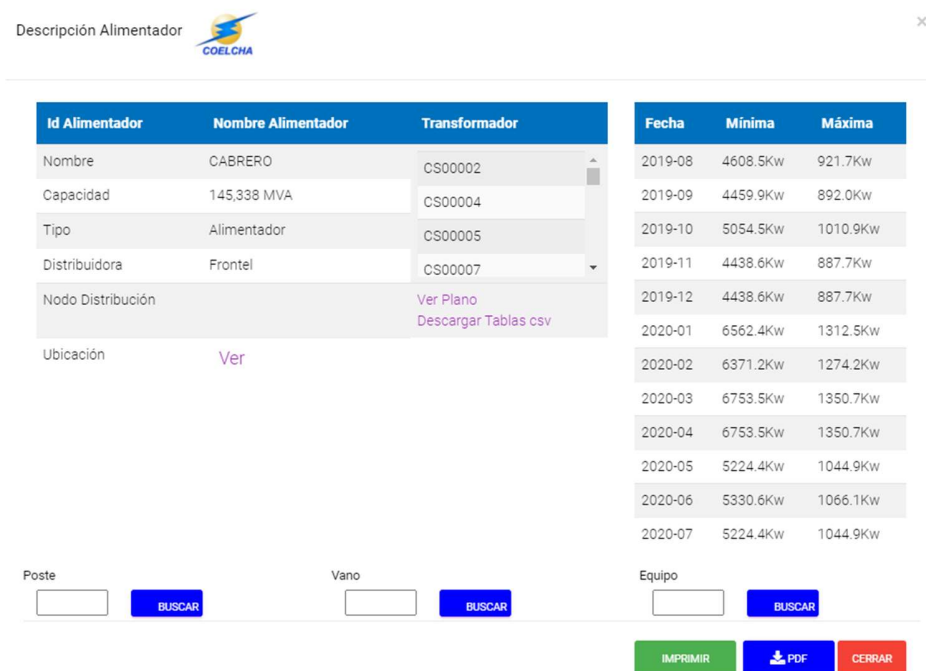


Fig- 17

En la ventana de descripción del alimentador se muestra los detalles de este al final de la tabla de descripción, en Nodo de Distribución esta la opción ver planos la cual descarga un archivo kmz con todas las estructuras de distribución del alimentador.

Existe una tabla con las 12 últimas demandas del alimentador con fecha, las máximas y mínimas.

En la parte baja de la ventana existen tres buscadores los cuales se detallan a continuación:

**Buscador Poste:** se debe de ingresar un numero de poste para ver el detalle de este o dejar el campo vacío y realizar una búsqueda general con todos los postes que están relacionado a este alimentador. El resultado de la consulta se muestra en la parte baja y para el buscador de poste, ver Fig-18

Ubicación	Tensión Media Y Baja	Código VNR
Ver (686929.929,5913031.956)	AT	PA010H1
Ver (686940.764,5913104.958)	AT	PA010H1
Ver (686941.176,5913167.383)	AT	PA010H1
Ver (686958.621,5913007.824)	BT	PA010H1
Ver (686969.503,5913251.624)	AT	PA010H1

Fig- 18

**Buscador Vano:** se debe de ingresar un numero de vano para ver el detalle de este o dejar el campo vacío y realizar una búsqueda general con todos los vanos que están relacionados a este alimentador. El resultado de la consulta se muestra en la parte baja y para el buscador de vano ver Fig-19

Nodo Origen	Nodo Destino	Extensión	Tipo Conductor	Código VNR	Capacidad
010100000001226	010100000001226	21.65 Mts	ALAMBRE CU DESNUDO N°4 AWG-3F-S/N-13.2 KV	CDAACU3A021000	AT
0101000000037334	0101000000037334	31.655 Mts	ALAMBRE CU DESNUDO N°4	CDAACU3A021000	AT

Fig- 19

**Buscador Equipo:** se debe de ingresar un numero de equipo para ver el detalle de este o dejar el campo vacío y realizar una búsqueda general con todos los equipos que están relacionados a este alimentador. El resultado de la consulta se

muestra en la parte baja y para el buscador de equipo ver Fig-20

Buscar:

Tipo	Capacidad	Conexión	Modo	Consignas	Razón Transformación	Código VNR
FUSIBLE T-LE	15KV 10 AMP	AÉREO	MANUAL	AT		QA3AA3AS03A0010
FUSIBLE T-LE	15KV 10 AMP	AÉREO	MANUAL	AT		QA3AA3AS03A0010
FUSIBLE T-LE	15 KV 10 AMP	AÉREO	MANUAL	AT		QA1AA1AS01A0010
FUSIBLE T-LE	15 KV 10 AMP	AÉREO	MANUAL	AT		QA1AA1AS01A0010
FUSIBLE T-LE	15KV 10 AMP	AÉREO	MANUAL	AT		QA3AA3AS03A0010
FUSIBLE T-LE	15KV 10 AMP	AÉREO	MANUAL	AT		QA3AA3AS03A0010

Fig- 20

Transformadores.

Para el caso de haber seleccionado ver transformadores se desplegará una ventana con todos los transformadores que están relacionas al alimentador como se muestra en la ver Fig-21.

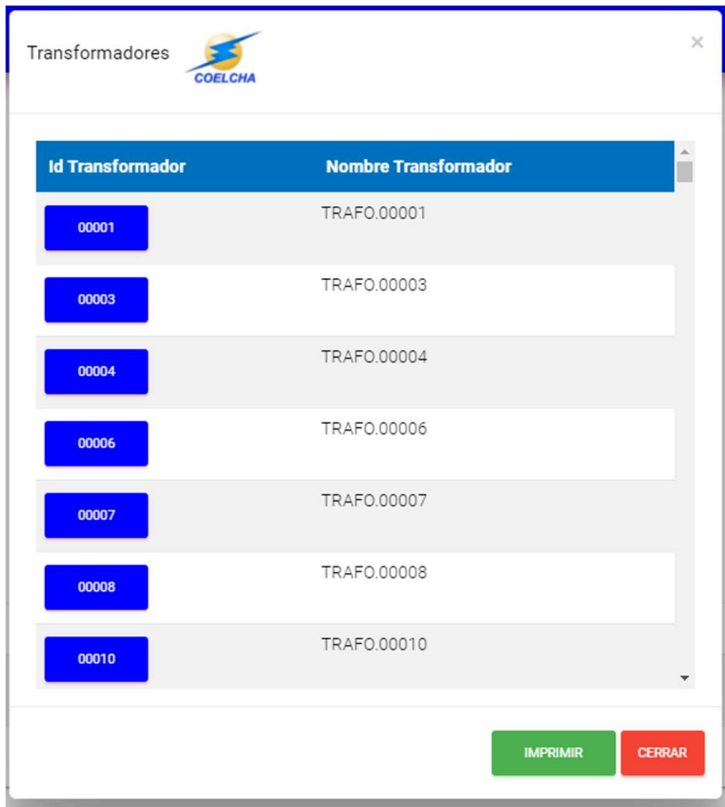


Fig- 21

Si selecciona en un transformador de la lista se abrirá una nueva ventana con los detalles del transformador, como se ve en la Fig-22



CS00002		Fecha	Mínima	Máxima
Nombre	CS00002	2019-08	4608.5Kw	921.7Kw
Capacidad	75 A	2019-09	4459.9Kw	892.0Kw
Conexión	AÉREO	2019-10	5054.5Kw	1010.9Kw
Tensión	12.38	2019-11	4438.6Kw	887.7Kw
Numero	00001	2019-12	4438.6Kw	887.7Kw
Tipo	3	2020-01	6562.4Kw	1312.5Kw
Identificador Fases	RST	2020-02	6371.2Kw	1274.2Kw
Ubicación	<a href="#">Ver</a>	2020-03	6753.5Kw	1350.7Kw
Codigo VNR	SA3AN1820075	2020-04	6753.5Kw	1350.7Kw
		2020-05	5224.4Kw	1044.9Kw
		2020-06	5330.6Kw	1066.1Kw
		2020-07	5224.4Kw	1044.9Kw

Alimentador		Subestación	
1		1	
Nombre	CABRERO	Nombre	S/E CABRERO
Capacidad	12.38		
Comuna	CABRERO		

IMPRIMIR
PDF
CERRAR

Fig- 22

en la ver Fig-22 se muestra el detalle del transformador, en la Ubicación esta la opción “Ver” la cual nos redirecciona a Google maps para ver la ubicación del transformador en el mapa.

También está el código VNR el cual puede ser utilizado en el buscador de códigos VNR.

## Usuario SEC.

Para el perfil usuario SEC tiene un formulario de búsqueda (ver Fig-23) el cual posee tres tipos de búsqueda por N° de cliente, Dirección y Rut. El usuario SEC puede visualizar todos los datos y documentos de los clientes.

N° Cliente  Dirección  Rut

**BUSCAR**

Fig- 23

El resultado de la consulta se muestra en la parte baja de la página, en el caso de hacer una búsqueda por dirección esta puede ser con dirección completa (ver Fig-24) o parte de esta, en caso de ser una búsqueda con parte de la dirección se mostrará el listado con todos los clientes que coincidan con la búsqueda (ver Fig-25).

Dirección completa.

Nombre	Rut	Dirección	N° Cliente
Juan Pérez	X.XXX.XXX-X	O'higgins xx	<b>XX</b>

Fig- 24

Parte de la Dirección.

Nombre	Rut	Dirección	N° Cliente
Juan Pérez 1	x-xxx-xxx-1	O'higgins xx	<b>XX</b>
Juan Pérez 2	x-xxx-xxx-2	O'higgins xx	<b>XX</b>
Juan Pérez 3	x-xxx-xxx-3	O'higgins xx	<b>XX</b>
Juan Pérez 4	x-xxx-xxx-4	O'higgins xx	<b>XX</b>
Juan Pérez 5	x-xxx-xxx-5	O'higgins xx	<b>XX</b>

Fig- 25

Con el listado de cliente debe de seleccionar uno para visualizar los datos de cada uno.

Al seleccionar un cliente se desplegará un menú con los diferentes datos del cliente como se muestra en la Fig-26.



Fig- 26

- Información General:  
Se muestra la información del usuario y la información técnica (ver Fig-27 y Fig-28).

Información de Usuario	
Rut	xx.xxxx.xxx-x
Nombre	Sociedad xxxxxxxxx
Correo	No Informado
Teléfono	No Informado
Dirección	O'Higgins xx
Comuna	CABRERO
Región	BioBio
Fecha Facturación	01-12-2020

Fig- 27

Información Técnica	
Capacidad Empalme	5 KVA
Transformador	CS00248
Capacidad Transf	10 KVA
Tensión Transf	0

Fig- 28

Información del Usuario: Dirección, Nombre, Rut, Teléfono, Correo.

Información Técnica: Capacidad de empalme, transformador, capacidad transformador y tensión transformador.

- Información Usuario:

Información del Usuario: Dirección, Nombre, Rut, Teléfono, Correo (ver Fig-29).

Información de Usuario	
Rut	xx.xxxx.xxx-x
Nombre	Sociedad xxxxxxxxx
Correo	No Informado
Teléfono	No Informado
Dirección	O'Higgins xx
Comuna	CABRERO
Región	BioBio
Fecha Facturación	01-12-2020

Fig- 29

- Información Técnica:  
Información Técnica: Capacidad de empalme, transformador, capacidad transformador y tensión transformador (ver Fig-30).

Información Técnica	
Capacidad Empalme	5 KVA
Transformador	CS00248
Capacidad Transf	10 KVA
Tensión Transf	0

Fig- 30

- Consumo y cargos históricos:  
En esta parte se muestra el consumo, consumo invierno y lecturas del cliente en los últimos 36 meses. Esta página contiene una tabla con los datos de la lectura y también un gráfico que representa lo que ha consumido el cliente en los últimos 36 meses (ver Fig-31).

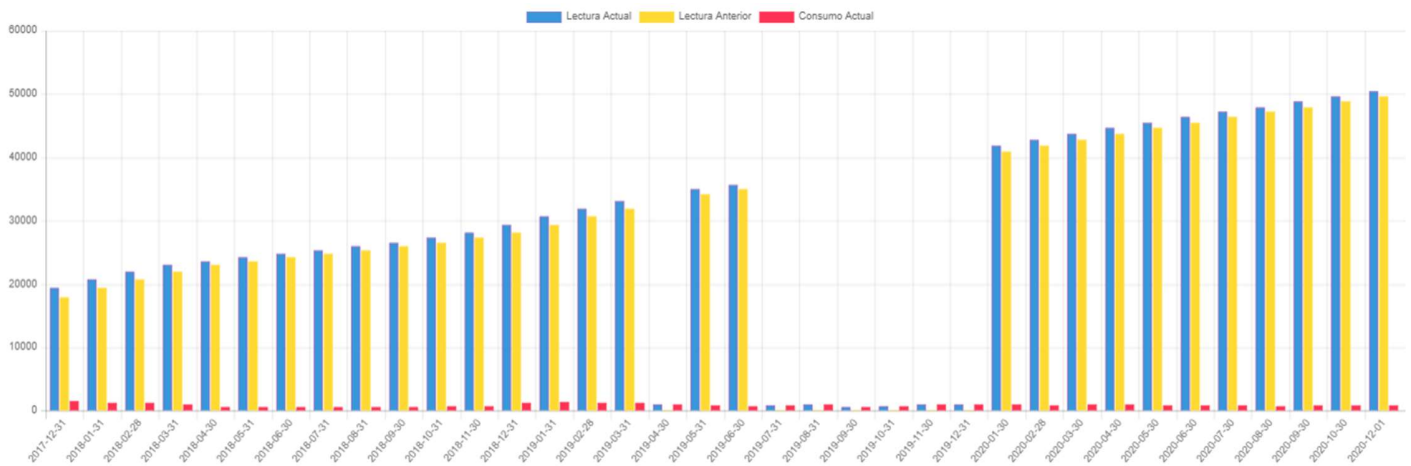


Fig- 31

El grafico tiene la opción de quitar los datos a mostrar, es decir, si quiero solo ver el consumo actual pincho el color del dato que quiero quitar, a modo de ejemplo solo quiero ver el consumo (ver Fig-32).

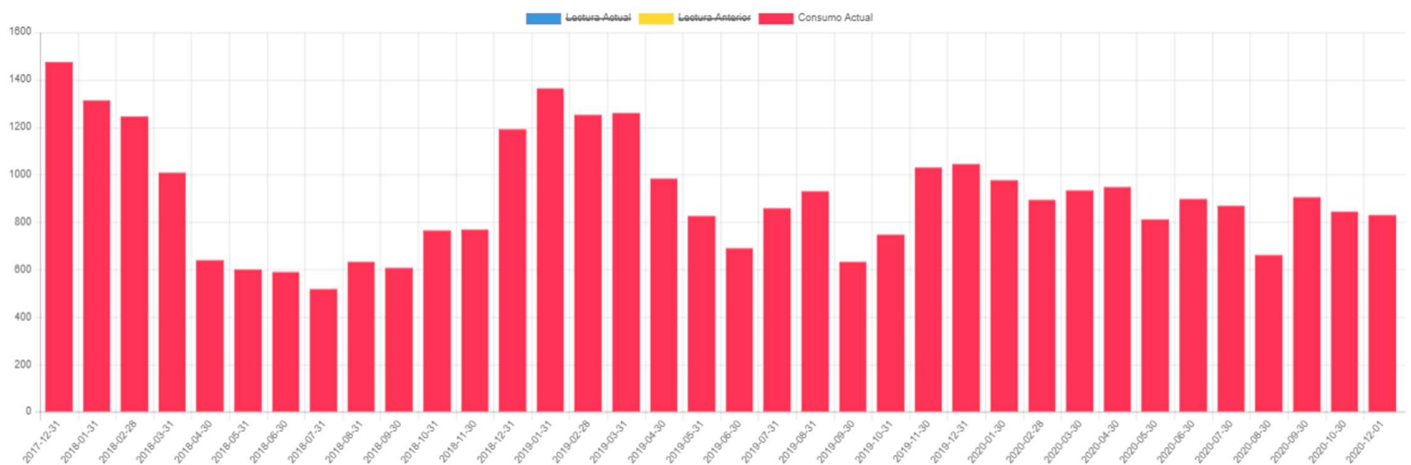


Fig- 32

- Historial Consumo Inyecciones:
  1. Inyecciones y Consumo 12 Meses.  
En esta parte de la página se crea un gráfico con las inyecciones y el consumo del cliente (ver Fig-33).





Fig- 33

## 2. Historial Boleta Factura, Consumo e Inyecciones.

Aquí se podrán buscar las boletas por mes y descargarla, se debe seleccionar el mes a buscar, luego al seleccionar buscar se desplegará un mensaje, ¡“OK! Descargar el Documento” y una imagen al pinchar en la imagen se mostrará la boleta en PDF pudiendo descargarla y también imprimirla.

DESCARGAR FACTURAS/BOLETAS HISTORICOS SUMINISTROS

Seleccione un Mes Septiembre 2020

BUSCAR

DESCARGAR ANEXOS FACTURAS/BOLETAS HISTORICOS INYECCIONES

Seleccione un Mes

Octubre 2020

BUSCAR

Fig- 34

## 3. Historial Lectura Facturación, Consumo e Inyecciones.

- Información Remanentes:

Esta sección incluye todos los remanentes que a tenido el cliente con el periodo del remanente y el monto (ver Fig-35).

Mostrar 10 registros

Buscar:

Periodo	Remanente	Periodo Facturacion
2018-12-31	20646	Anual (Enero)
2018-12-31	30092	Anual (Enero)
2018-12-31	32189	Anual (Enero)
2018-12-31	42097	Anual (Enero)
2018-12-31	57399	Anual (Enero)
2018-12-31	151432	Anual (Enero)
2018-12-31	262474	Anual (Enero)
2019-12-31	0	Anual (Enero)
2019-12-31	0	Anual (Enero)
2019-12-31	0	Anual (Enero)

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 11 registros

Anterior   Siguiente

Fig- 35

- Medidor Consumo E Inyecciones:

- Copia Documentos:

Aquí se puede descargar la documentación del cliente, tales como: contrato conexión, protocolo de conexión (cliente Netbilling) y para los clientes PMGD los documentos de estudio de conexión y ubicación PMGD y EG (ver Fig-36).

Documentos	
Tipo	Enlace
Copia Contrato Conexión	 Contrato Conexión
Copia Protocolo de Conexión	 Protocolo Conexión
Estudio de Conexión	
Ubicación PMGD y EG	Ver

Fig- 36

## Cliente o Usuario EG

El cliente o usuario EG una vez que haya iniciado sesión se le desplegará una lista con todos los servicios que tiene, estos servicios pueden ser servicios EG y servicios que no son EG, como la lista que se muestra en la ver Fig-37.

Nombre	Rut	Dirección	N° Cliente
Juan Pérez	X.XXX.XXX-X	O'higgins xx	XX

Fig- 37

## Servicio EG

Al seleccionar un cliente se desplegará un menú con los diferentes datos del cliente como se muestra en la Fig-38.

INFORMACIÓN GENERAL	INFORMACIÓN USUARIO	INFORMACIÓN TÉCNICA	CONSUMO Y CARGOS HISTORICOS
HISTORIAL CONSUMO INYECCIONES -	INFORMACIÓN REMANENTES	MEDIDOR CONSUMO E INYECTADAS	COPIA DOCUMENTOS

Fig- 38

- Información General:  
Se muestra la información del usuario y la información técnica.

Información del Usuario: Dirección, Nombre, Rut, Teléfono, Correo (ver Fig-39).

Información de Usuario	
Rut	xx.xxxx.xxx-x
Nombre	Sociedad xxxxxxxxx
Correo	No Informado
Teléfono	No Informado
Dirección	O'Higgins xx
Comuna	CABREPO
Región	BioBio
Fecha Facturación	01-12-2020

Fig- 39

Información Técnica: Capacidad de empalme, transformador, capacidad transformador y tensión transformador (ver Fig-40).

Información Técnica	
Capacidad Empalme	5 KVA
Transformador	CS00248
Capacidad Transf	10 KVA
Tensión Transf	0

Fig- 40

- Información Usuario:  
Aquí se muestran los datos personales de cada usuario como: Dirección, Nombre, Rut, Teléfono, Correo (ver Fig-41).

Información de Usuario	
Rut	xx.xxxx.xxx-x
Nombre	Sociedad xxxxxxxxx
Correo	No Informado
Teléfono	No Informado
Dirección	O'Higgins xx
Comuna	CABRERO
Región	BioBio
Fecha Facturación	01-12-2020

Fig- 41

- Información Técnica:  
Aquí se muestran los datos técnicos del empalme como: Capacidad de empalme, transformador, capacidad transformador y tensión transformador (ver Fig-42).

Información Técnica	
Capacidad Empalme	5 KVA
Transformador	CS00248
Capacidad Transf	10 KVA
Tensión Transf	0

Fig- 42

- Consumo y cargos históricos:  
En esta parte se muestra el consumo, consumo invierno y lecturas del cliente en los últimos 36 meses. Esta página contiene una tabla con los datos de la lectura y también un gráfico que representa lo que a consumido el cliente en los últimos 36 meses (ver Fig-43).

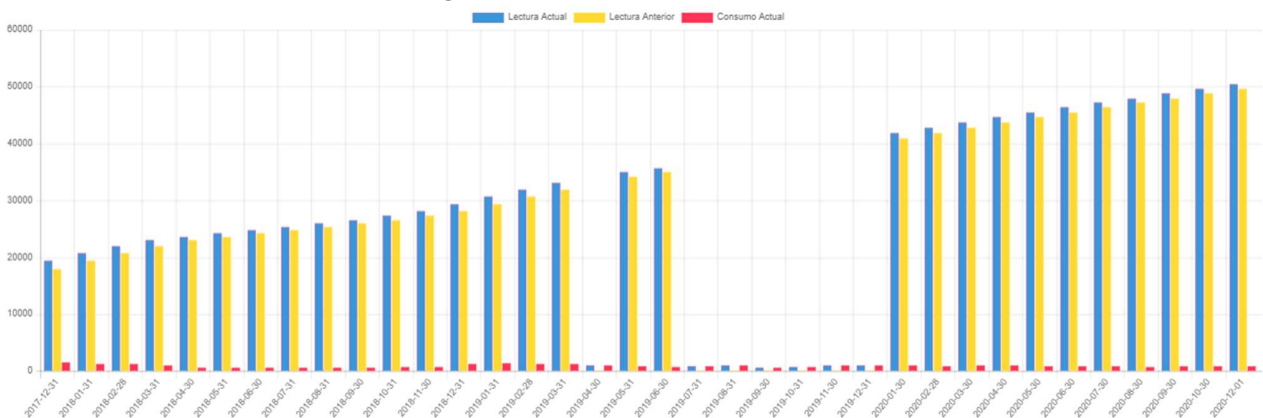


Fig- 43

El gráfico tiene la opción de quitar los datos a mostrar, es decir, si quiero solo ver el consumo actual pincho el color del dato que quiero quitar, a modo de ejemplo solo quiero ver el consumo (ver Fig-44).

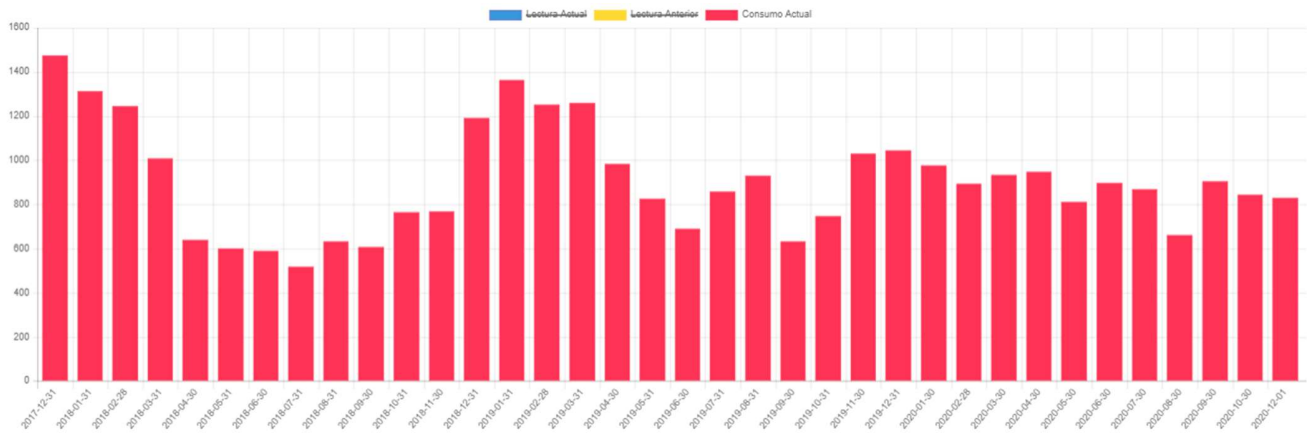


Fig- 44

- Historial Consumo Inyecciones:

4. Inyecciones y Consumo 12 Meses.

En esta parte de la página se crea un gráfico con las inyecciones y el consumo del cliente (ver Fig-45).

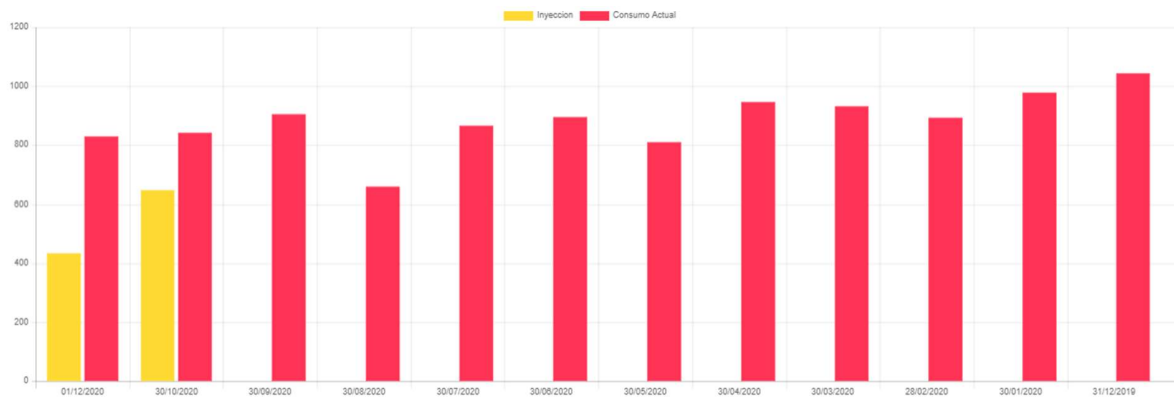


Fig- 45

5. Historial Boleta Factura, Consumo e Inyecciones.

Aquí se podrán buscar las boletas por mes y descargarla, se debe seleccionar el mes a buscar, luego al seleccionar buscar se desplegará un mensaje, "OK! Descargar el Documento" (ver Fig-46 ) y una imagen al pinchar en la imagen se mostrara la boleta en PDF pudiendo descargarla y también imprimirla.

DESCARGAR FACTURAS/BOLETAS HISTORICOS SUMINISTROS

Seleccione un Mes    Septiembre 2020

BUSCAR

OK! Descargar el Documento



Fig- 46

#### 6. Historial Lectura Facturación, Consumo e Inyecciones.

- Información Remanentes:

Esta sección incluye todos los remanentes que ha tenido el cliente con el periodo del remanente y el monto (ver Fig-47).

Mostrar 10 registros

Buscar:

Periodo	Remanente	Periodo Facturacion
2018-12-31	20646	Anual (Enero)
2018-12-31	30092	Anual (Enero)
2018-12-31	32189	Anual (Enero)
2018-12-31	42097	Anual (Enero)
2018-12-31	57399	Anual (Enero)
2018-12-31	151432	Anual (Enero)
2018-12-31	262474	Anual (Enero)
2019-12-31	0	Anual (Enero)
2019-12-31	0	Anual (Enero)
2019-12-31	0	Anual (Enero)

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 11 registros

Anterior   Siguiente

Fig- 47

- **Medidor Consumo E Inyecciones:**
- **Copia Documentos:**  
Aquí se puede descargar la documentación del cliente, tales como: contrato conexión, protocolo de conexión (cliente Netbilling) y para los clientes PMGD los documentos de estudio de conexión y ubicación PMGD y EG (ver Fig-48).


Documentos	
Tipo	Enlace
Copia Contrato Conexión	 Contrato Conexión
Copia Protocolo de Conexión	 Protocolo Conexión
Estudio de Conexión	
Ubicación PMGD y EG	Ver

Fig- 48

Servicio Normal.



- Información General:  
Se muestra la información del usuario y la información técnica.

Información del Usuario: Dirección, Nombre, Rut, Teléfono, Correo (ver Fig-49).

Información de Usuario	
Rut	1.111.111-1
Nombre	Juan Pérez
Correo	No Informado
Teléfono	9 99887766
Dirección	Valdivia xx
Comuna	YUNGAY
Región	Ñuble
Fecha Facturación	01-12-2020

Fig- 49

Información Técnica: Capacidad de empalme, transformador, capacidad transformador y tensión transformador (ver Fig-50).

Información Técnica	
Capacidad Empalme	2.3 KVA
Transformador	YS00249
Capacidad Transf	5 KVA
Tensión Transf	0

Fig- 50

- Información Usuario:  
Aquí se muestran los datos personales de cada usuario como: Dirección, Nombre, Rut, Teléfono, Correo (ver Fig-51).

Información de Usuario	
Rut	1.111.111-1
Nombre	Juan Pérez
Correo	No Informado
Teléfono	9 99887766
Dirección	Valdivia xx
Comuna	YUNGAY
Región	Ñuble
Fecha Facturación	01-12-2020

Fig- 51

- Información Técnica:

Aquí se muestran los datos del empalme como: Capacidad de empalme, transformador, capacidad transformador y tensión transformador (ver Fig-52).

Información Técnica	
Capacidad Empalme	2.3 KVA
Transformador	YS00249
Capacidad Transf	5 KVA
Tensión Transf	0

Fig- 52

- Consumo y cargos históricos:

En esta parte se muestra el consumo, consumo invierno y lecturas del cliente en los últimos 36 meses. Esta página contiene una tabla con los datos de la lectura y también un gráfico que representa lo que ha consumido el cliente en los últimos 36 meses (ver Fig-53).

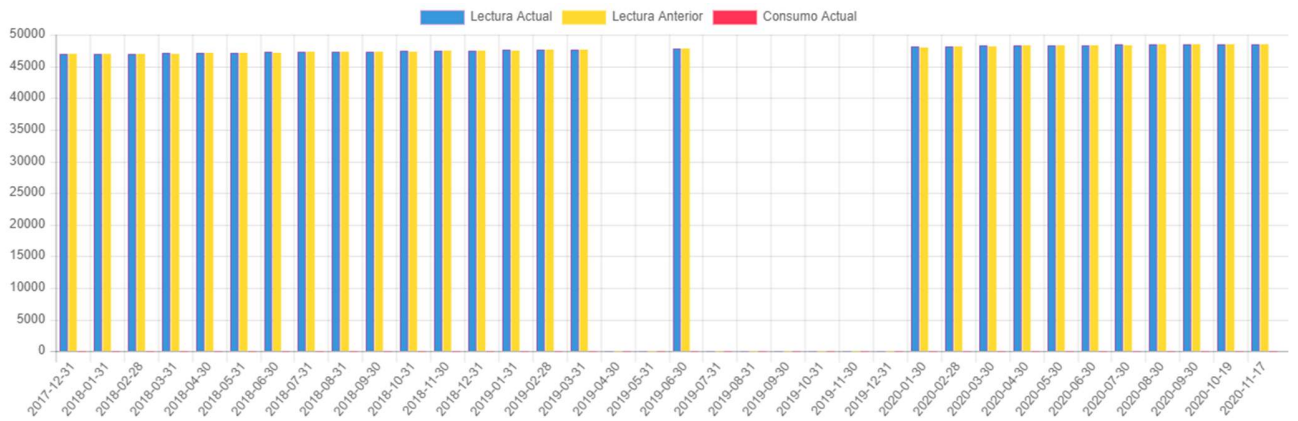


Fig- 53

El grafico tiene la opción de quitar los datos a mostrar, es decir, si quiero solo ver el consumo actual pincho el color del dato que quiero quitar, a modo de ejemplo solo quiero ver el consumo (ver Fig-54).

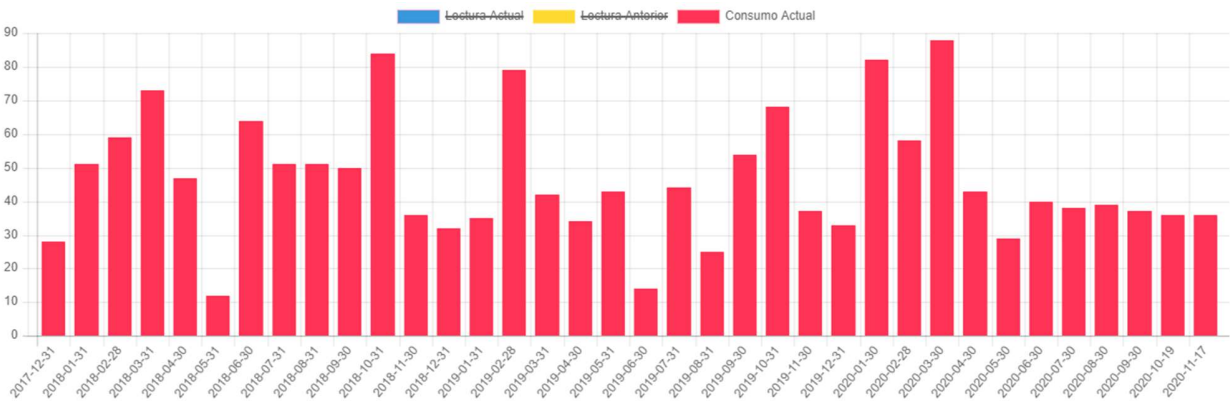
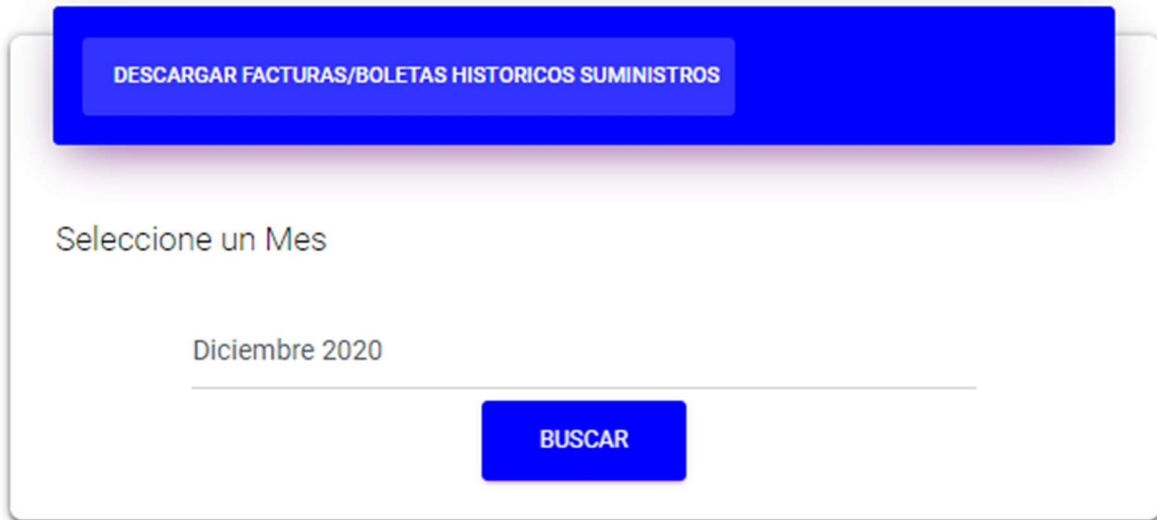


Fig- 54

- Historial Boleta.

Aquí se podrán buscar las boletas por mes y descargarla, se debe seleccionar el mes a buscar, luego al seleccionar buscar se desplegará un mensaje, ¡“OK! Descargar el Documento” (ver Fig-55 ) y una imagen al pinchar en la imagen se mostrara la boleta en PDF pudiendo descargarla y también imprimirla.



DESCARGAR FACTURAS/BOLETAS HISTORICOS SUMINISTROS

Seleccione un Mes

Diciembre 2020

BUSCAR

Fig- 55